

*Advies waar je  
beter van wordt!*

VOOR INFO & ADVIES

**LMA 020 - 4 800 300**



Postbus 67026 · 1060 JA Amsterdam

telefoon 020-4 800 333 · fax 020-4 800 334

website [www.bpv.nl](http://www.bpv.nl) · e-mail [info@bpv.nl](mailto:info@bpv.nl)



# Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening

ONAFHANKELIJK ADVIES VOOR ZIEKE WERKNEMERS

WWW.BPV.NL/LMA

# Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening

## ONAFHANKELIJK ADVIES VOOR ZIEKE WERKNEMERS

Vanaf 1 januari 2004 kunt u met al uw vragen en opmerkingen over uw arbodienst terecht bij het Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening (LMA).

### Onafhankelijk

Het LMA informeert zieke werknemers over wat ze wel en niet van de arbodienst mogen verwachten. Wij werken vanuit het cliëntenperspectief en geven van daaruit advies over uw mogelijkheden, rechten en plichten.

### U en de arbodienst

U krijgt met de arbodienst te maken wanneer u wegens ziekte niet kunt werken. De bedrijfsarts van de arbodienst beoordeelt uw ziekteverzuim en kijkt wanneer u weer aan het werk kunt. Hierover informeert de arbodienst uw werkgever. Ook adviseert de arbodienst bij vragen over gezondheid en werk, zoals over aanpassingen op uw werkplek. U en uw werkgever gaan vervolgens met het advies van de arbodienst aan de slag.

### Verwijsfunctie bedrijfsarts

Vanaf 1 januari 2004 mag de bedrijfsarts u verwijzen naar een andere arts of naar een behandelaar, bijvoorbeeld de medisch specialist in het ziekenhuis. Als u door uw bedrijfsarts bent verwezen, horen wij graag uw verhaal.

### Telefoon en internet

Met het oordeel of advies van de arbodienst kunt u het niet eens zijn. Of juist erg tevreden. Dan is het raadzaam het LMA te bellen of uw ervaringen via onze website te melden.

## Positief en negatief

Het LMA komt in de plaats van de Arboklachtenlijn. Het nieuwe meldpunt wil namelijk meer zijn dan een verzamelplaats van klachten. We registreren zowel goede als slechte ervaringen met de arbodienst. Ook noteren wij uw wensen.

## Help de dienstverlening verbeteren

Het is dan ook van het grootste belang dat u het LMA uw ervaringen met de arbodienstverlening meldt. Bijvoorbeeld uw ervaring met de verwijzing door bedrijfsartsen. Of laat ons weten hoe de arbodienst omgaat met uw eigen ideeën en mogelijkheden. Misschien heeft u zelf suggesties tot verbetering.

Het LMA registreert alle reacties. Na verloop van tijd verwerken we die informatie tot bruikbare adviezen aan de arbodiensten of andere instanties. Uw reactie helpt de arbodienstverlening doorlopend te verbeteren.

**Het Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening is ondergebracht bij de Helpdesk van het Breed Platform Verzekerden & Werk.**

De Helpdesk geeft informatie en advies over werk, sociale zekerheid en verzekeringen aan iedereen die een gezondheidsbeperking heeft.

Het Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening is bereikbaar via telefoon en internet.

➔ Bel het LMA tussen 12.00 en 20.00 uur 020 4800 300 of bezoek de website [www.bpv.nl/lma](http://www.bpv.nl/lma)

Op de website vindt u een vragenformulier. Het invullen kost enkele minuten. Uw ervaringen helpen de arbodienstverlening verder te verbeteren.

**LMA**  
**tel. 020 4 800 300**

tussen 12.00 en 20.00 uur

**[www.bpv.nl/lma](http://www.bpv.nl/lma)**

